

Description du projet

Nom du projet

Renforcement des services sociaux de base pour les habitants du quartier ouest de Bella Vista, Rosario, Argentine - Phase 2

Localisation : Bella Vista Oeste

Le projet se déroule en Argentine, Province de Santa Fe, Ville de Rosario, dans le quartier pauvre de Bella Vista Oeste où sont implantées les 5 *Casas de Luxemburgo*. L'emplacement des Casas est stratégique car elles sont situées à proximité du lieu de vie des bénéficiaires qui vivent dans des logements humbles et dans des bidonvilles.



Durée du projet : 3 années

Le projet se déroule du 01/05/2020 au 30/04/2023.

Partenaire local : AMAP Rosario (nommé ci-après AMAP)

L'action d'AMAP Rosario s'est initiée il y a 30 ans avec les premiers parrainages de l'ONG luxembourgeoise Hëllef fir Rosario. Au cours du temps, AMAP a élargi sa zone d'intervention tout en mobilisant des donateurs et en créant des partenariats au niveau local. La contribution d'Hëllef fir Rosario s'est poursuivie avec divers projets dont certains ont été cofinancés par le MAEE du Luxembourg.

AMAP offre à la population de Bella Vista des services d'éducation, culture, récréation et assistance sociale au travers de ses 5 dispositifs :

- Cabinet social
- Jardin d'enfants Cariñito
- Centre de formation professionnelle
- Centre de Résidence
- Bibliothèque et Club des jeunes

Tous ces dispositifs ont comme origine les besoins exprimés par la communauté. Ils constituent un complexe socio-communautaire de référence pour la population du quartier.

AMAP est amplement reconnue au niveau local, provincial et national, en particulier par les autorités et par les institutions de la société civile avec lesquelles elle implémente des politiques sociales et un important travail en réseau.

Contexte et justification du projet

Le présent projet "AMAP 2" fait directement suite à ce premier projet qui s'est clôturé en mai 2020, car les actions d'AMAP restent cruciales pour la population de Bella Vista et doivent même se renforcer étant donné la dégradation de la situation socio-économique du pays au cours des dernières années.

Ce nouveau projet de trois années bénéficie également du cofinancement du MAEE du Luxembourg (60%).

Objectifs du projet

- **Objectifs globaux :**
 - Contribution à l'inclusion sociale et au monde du travail des jeunes et des adultes.
 - Contribution au soutien social, éducatif, sanitaire et à la stimulation des enfants, des jeunes et des adultes

- **Objectif spécifique :**
 - Renforcement des dispositifs d'assistance, de renforcement, de soutien, d'accompagnement et de suivi, dans les domaines de l'éducation, de la santé, de l'insertion dans le monde du travail, de la stimulation, de la socialisation et de la promotion des droits des enfants, des jeunes et des adultes, dans le quartier pauvre de Bella Vista à Rosario, prioritairement.

Le projet AMAP2 se donne les 5 **objectifs de résultats** suivants, chacun des résultats attendus étant relié à un dispositif d'AMAP :

- **R1** : Renforcement du dispositif existant dédié à l'éducation, à la stimulation, à la socialisation et au soutien des enfants de 2 à 5 ans
→ **Jardin d'enfants "Cariñito" (Casa n°2)**
- **R2** : Renforcement du dispositif dédié au soutien, aux loisirs et au développement d'activités éducatives et culturelles pour les enfants à partir de 5 ans, les jeunes et les adultes.
→ **Bibliothèque et club des jeunes (Casa n°5)**
- **R3** : Renforcement du dispositif dédié au soutien, accompagnement et suivi des enfants de 3 à 8 ans, séparés provisoirement de leur famille par décision judiciaire, et augmentation de la capacité d'accueil de 6 à 10 enfants
→ **Centre de Résidence (Casa °4)**
- **R4** : Développement du service d'assistance dédié à la promotion et à la protection intégrale des droits de l'homme et aux soins de la santé physique, mentale et émotionnelle.
→ **Cabinet social (Casa n°1)**
- **R5** : Développement du dispositif dédié à la formation professionnelle, à l'entrepreneuriat et à l'accès au monde du travail
→ **Centre de formation (Casa N°3)**

Ces objectifs de résultats sont concrètement mis en œuvre par le développement des **activités** sommairement regroupées selon l'organisation des 5 *Casas* existantes :

- Casa n°1 : Départements de gestion, d'administration, de communication, de collecte de fonds + Cabinet social
 - Renforcement de la direction intégrée des activités d'AMAP pour une synergie accrue entre les différents dispositifs
 - Positionnement central du rôle du Cabinet social dans les activités d'AMAP et utilisation du nouveau Fonds social selon des critères d'activation clairement établis
 - Amélioration de l'autonomisation financière d'AMAP par une politique renforcée de recherche de fonds
- Casa n°2 : Jardin d'enfants "Cariñito"

- Renforcement de la prise en charge des jeunes enfants, à la fois éducative, sociale et sanitaire
- Sensibilisation aux thématiques transversales du projet : droits de l'homme, genre, respect de l'autre et environnement
- Casa n°3 : Centre de formation
 - Renforcement de l'accès à la formation et ciblage des formations dispensées dans l'intérêt du travail indépendant et de l'auto-entrepreneuriat en réponse aux besoins de proximité pouvant générer des activités
 - Assistance des jeunes travailleurs par leurs formateurs dans les premiers mois d'exercice de leur nouvelle activité / par tout encadrant professionnel
- Casa n°4 : Centre de résidence
 - Augmentation des capacités d'accueil du centre d'accueil pour les enfants en placement judiciaire
 - Renforcement de l'accompagnement social et administratif des enfants pris en charge et des familles
- Casa n°5 : Bibliothèque et Club des jeunes
 - Renforcement de la prise en charge des jeunes enfants, éducative, sociale et sanitaire
 - Sensibilisation aux thématiques transversales du projet : droits de l'homme, genre, respect de l'autre et environnement

Bénéficiaires directs du projet : 1.000 bénéficiaires

Le groupe cible du projet AMAP2, comme celui du projet qui s'est achevé en mai 2020, est en premier lieu la population du quartier Bella Vista, sans exclusivité pour autant avec la prise en charge d'un groupe de bénéficiaires extra-quartier dans la Casa 4 "Centre de Résidence".

Le projet bénéficie directement à un millier de bénéficiaires qui sont pris en charge par un ou plusieurs dispositifs d'AMAP.

- Enfants de 2 à 5 ans + familles (bas niveau social)

Ils sont accueillis et suivis par le dispositif Jardin d'enfants Cariñito (Casa n°2) mais peuvent aussi profiter du dispositif Cabinet social (Casa n°1) ;
- Enfants et jeunes de 6 à 18 ans (du quartier)

Les activités du dispositif Bibliothèque et Club des jeunes sont particulièrement destinées à ce groupe cible, dont les catégories les plus âgées peuvent être également directement appuyées par le dispositif Centre de formation (Casa n°3). L'ensemble des bénéficiaires a également accès aux services du dispositif Cabinet social ;
- Enfants de 4 à 8 ans en placement judiciaire :

Seuls les enfants placés par le ministère de la Justice bénéficient de l'accompagnement et du suivi dispensés dans la Casa n°4 Centre de résidence. Ces bénéficiaires ont également accès aux services du dispositif Cabinet social ;
- Jeunes de + 16 ans et adultes à la recherche d'un 1er emploi :

Le Centre de formation s'adresse à tous les jeunes adultes connaissant des difficultés sociales pour entrer sur le marché du travail. Le Cabinet social travaille en synergie avec le Centre de formation en contribuant à identifier les jeunes de 16 ans et plus en situation de décrochage scolaire, afin de les orienter vers des formations adaptées, leur permettant un premier accès à l'emploi.

Complémentairement, le projet AMAP2 offre les services du Cabinet social (Casa n°1) non seulement aux catégories de bénéficiaires directs précités, mais aussi aux catégories de bénéficiaires suivants, à considérer également comme **cible directe** du projet :

- Enfants et familles des groupes précités en situation d'urgence : ils constituent la cible majeure du dispositif Cabinet social ;

- Familles 1 des dispositifs précédents : elles sont suivies, accompagnées voire aidées par le dispositif Cabinet social selon besoins ;
- Enfants de 6 à 17 (primaire et secondaire) : ils sont accompagnés et orientés par les services du Cabinet social selon besoins.

Il convient d'ajouter comme groupe particulier de bénéficiaires directs, indispensables à la bonne marche du projet, l'ensemble du personnel AMAP, toutes fonctions intégrées dans le projet confondues, et qui bénéficient de formations internes dans le cadre de son exécution.

Exécution du projet et mesures de contrôle

Le projet est mené en conformité avec les procédures de contrôle requises par le Ministère des Affaires étrangères et européennes, Direction de la Coopération et de l'Action humanitaire. Un audit financier annuel et une évaluation finale du projet sont inclus dans le Budget du projet.

Un suivi régulier des activités et des résultats du projet est effectué par l'équipe de bénévoles de TdHL, ainsi que par sa gestionnaire de projet, engagée à mi-temps pour suivre tous les projets de TdHL. Le bon suivi est assuré par un contact permanent avec le partenaire AMAP, par la remise de rapports narratifs et financiers semestriels et annuels et par des visites annuelles du projet par des représentants de TdHL.

La transparence se retrouve ainsi à tous les niveaux de la stratégie d'intervention de TdHL.

Coût total du projet pendant 3 années : € 968.200,54

Le financement du projet se décompose ainsi :

	Année 1	Année 2	Année 3	Total
Participation MAEE	€ 200.764,13	€ 190.018,09	€ 190.138,09	€ 580.920,32
Part TdHL	€ 80.000,00	€ 60.000,00	€ 53.640,11	€ 193.640,11
Apport en espèces du partenaire local	€ 53.842,75	€ 66.678,73	€ 73.118,62	€ 193.640,11
Budget Global	€ 334.606,89	€ 316.696,82	€ 316.896,82	€ 968.200,54

¹ Les « familles » sont à considérer au sens large et englobent tous les adultes qui s'occupent des enfants.